

Beschreiben Sie die Eigenschaften eines guten Roggenmischbrot.

Ein gutes Brot soll

- dunkel sein;
- gut ausgebacken;
- Anteil von Korn haben;

dunkles Brot mit Korn ist ein ballaststoffreiches, vitaminreiches, kohlenhydratreiches und mineralstoffreiches Brot. Diese Zusammensetzung hilft uns überhöhte Blutfettwerte, Blutzuckerkrankheiten und Herzkreislaufstörungen zu vermeiden. Kohlenhydrate sind energiereiche Nährstoffe

Sie verkaufen einfaches Hefengebäck und Plundergebäck. Erklären Sie den Kunden den Qualitätsunterschied und den sich daraus ergebenden Preisunterschied.

Hefengebäck sind aromatische Frischgebäcke. Sie sind biologisch (= mit den biologischen Hefezellen) gelockerte Backwaren und enthalten neben Mehl, Milch, Zucker, Fett, Eier, Salz auch Gewürze. Durch den höheren Fettanteil im Plundergebäck ist die Frischhaltung sehr hoch, man kann es 2 – 3 Tage aufbewahren.

Beim Plundergebäck ist der Aufwand (Eintourieren des Fettes) höher und die Zutaten sind teurer .

Ein Kunde will in ihrem Geschäft ein Geschenk kaufen. Nennen Sie die direkten Fragen ihres Verkaufsgesprächs.

- 1 – Für welche Alltagsklasse, Geschlecht (=Frau oder Mann) ist das Geschenk?
- 2 – Für welchen Anlass ist das Geschenk?
- 3 – Soll es ein süßes oder herzhaftes Gebäck sein.
- 4 – Wie soll es eingepackt werden?
- 5 – Soll es geliefert werden? (Anschrift, Telefon-Nr.)

Erklären Sie die Eigenschaften eines guten Brotes aus der Sicht des Verbrauchers.

- Es muss frisch sein und sollte auch „länger“ haltbar sein.
- Die Porung sollte gleichmäßig sein und auch gut durchgebacken. Es sollte gut zu schneiden sein. Es gibt aber auch bestimmte Kundenwünsche z. B. kräftig, saftig, würzig, mit Körnern, Kräftige Kruste, weiche Kruste.

Eine Kundin wünscht ein Brot für einen Magenkranken. Begründen Sie, welche Brotsorten Sie Ihr empfehlen.

Ich empfehle: Ein Weizenmischbrot oder ein Weißbrot.
Diese sind leicht, also liegen sie nicht schwer im Magen.
Ein Brot mit einer geringen Mehltypenanzahl ist – in diesem Fall- empfehlenswert, weil es weniger Ballaststoffe hat.